

## Mitarbeiter/in Customer Service (Telefon/ Email)

Vollzeit/ Teilzeit / Werkstudent, ab sofort

Als 2015 gegründetes Berliner Label „Fitz & Huxley“, haben wir uns dem Design feinsinniger, funktionaler Rucksäcke verschrieben, die fast jedes Outfit perfekt komplettieren (Wir sind der Meinung Rucksäcke müssen nicht nur Streetwear sein!). Wir verbinden minimalistisches Design und hochwertige, ausschließlich natürliche Materialien mit großer Detailverliebtheit in Bezug auf die Funktionalität. Unsere Rucksäcke sind langlebige, treue Begleiter bei den kleinen und großen „urban adventures“ und ein ganz individuelles Statement für Geschmack und Stil – designed in Berlin. Wir haben große Wachstumsambitionen und du kannst ein Teil davon werden! Besuche uns unter [www.fitzandhuxley.com](http://www.fitzandhuxley.com) Unser Office ist derzeit an der Storkower Straße, Berlin.

Wir suchen eine Verstärkung unseres Teams im Bereich **Customer Service**:

- Du bist der erste Ansprechpartner in allen Kundenbelangen und bist hauptverantwortlich für die Kundenzufriedenheit
- Ob per Telefon oder Mail löst du Kundenprobleme in kürzester Zeit
- Du analysierst Kundenfeedback und arbeitest Verbesserungsvorschläge aus
- Du baust die Beziehungen zu unseren Stammkunden weiter aus (z.B. durch Kundenbonusprogramme)
- Kontinuierliche Weiterentwicklung von Prozessen und Strukturen

Was wir von dir erwarten?

- Deine Welt ist digital – Du hast eine hohe Affinität für digitale Geschäftsmodelle, du challengest den Status Quo und möchtest jeden Tag dazulernen
- Du hast eine Can Do-Mentalität, bist selbstständig und hast keine Angst Verantwortung zu übernehmen und Entscheidungen zu treffen
- Du bist proaktiv und voller Energie – Immer auf der Suche nach der besten Lösung
- Wünschenswert aber kein Muss: Du hast bereits Berufserfahrung im Bereich Customer Service gesammelt
- Erfahrung mit CRM-Tools ist ein Plus
- Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen, sowie Verhandlungsgeschick bei Kunden sind für dich selbstverständlich
- Für dich ist „Teamplay“ nicht nur eine Floskel, sondern es ist Teil deiner Identität
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift), auch Englisch sollte kein Problem für dich sein
- Französischkenntnisse sind von Vorteil

Was bieten wir dir?

- Du bist Teil eines kleinen, jungen Teams eines schnell wachsenden Fashion Labels. Deine Arbeit ist essentieller Teil unseres Erfolgs: bei uns übernimmt jeder für eigene Themen Verantwortung.

- **Startup-Feeling:** du bist hautnah beim Aufbau eines Unternehmens dabei und bekommst tiefen Einblick in sämtliche Operations-Themen und hast bei Interesse und Eignung die Möglichkeit, auch in andere Themenbereiche reinzuschnuppern und diese zu übernehmen
- **Einen spaßigen Job mit fairer Bezahlung und Entwicklungsmöglichkeiten für mehr - wenn du willst.**

Haben wir dein Interesse geweckt? Oder hast du noch Fragen?

Schreib uns doch eine eMail an [hr@fitzandhuxley.com](mailto:hr@fitzandhuxley.com) mit ein paar Worten zu dir, deiner Motivation, deiner zeitlichen Verfügbarkeit sowie deinem Lebenslauf als pdf. Wir freuen uns auf deine Bewerbung